



PROPSTER ACADEMY

Fragen Sie die PROPSTERS

Q&A - Session



Rückblick Academy Serie 1



PROPSTER ACADEMY

PROPSTER Help Center - Help Desk - Support

Digitale Unterstützung von PROPSTER.
Für Sie und Ihre Kunden.

session #6

session #7



Recap letzte Academy #6

- **Intention Help Desk / Help Center**
- **Richtwert Set Up Zeiten**
- **Einführung Support**



Sie fragen Wir antworten





Systembenutzer

- **Was bedeuten die verschiedenen Benutzerrollen & wie kann ich einen Käuferzugang anlegen?**
 - **Bemusterung**
 - **Interessent**
 - **Projekt Manager**



Systembenutzer

- Ein Käufer hat mehrere Wohnungen gekauft.

Kann ich ihn im System anlegen?



Systembenutzer

- Ein Benutzer hat seine Willkommens E-Mail gelöscht bevor das Passwort eingerichtet wurde.

Kann ich die Willkommens E-Mail erneut versenden?



Systembenutzer

- **Aktualisierung von Kundenprofildaten:**

Ist die Änderung des Namens, Mail-Adresse auch ohne erneute Willkommensmail möglich?

- *Beispiel: Kundin bleibt bestehen, allerdings heiratet sie, ändert ihren Namen und damit auch die Mailadresse – wir wollen aber nicht, dass alle Daten überschrieben werden*



Systembenutzer

- **Kurze Schritt-für-Schritt-Anleitung bei Kundenrücktritt von einer Immobilie:**

**Was muss ich beachten/ tun in Hinsicht auf das Käuferprofil/
Message Box und Docu Box?**



HINWEIS

Schicken Sie alle Ihre Fragen **JETZT**
über Zoom!





Kundenplattform



- Käufer haben immer wieder Fragen zum Handling und wir wissen teilweise nicht, wie die Seiten aus deren Sicht aussehen.

Wie kann ich die Plattform aus Käufersicht sehen?



Kundenplattform

- **Woher kommen die Produkte und Preise im Konfigurator?**

**Ansprechpartner mehr Planungssicherheit:
andreas@propster.tech**





Anfragenbearbeitung

- **Wie kann ich sehen, ob ein Angebot versendet wurde?**





Anfragenbearbeitung

- Ein Kunde hat Änderungswünsche, nachdem bereits das Angebot zur Unterschrift versendet wurde.

Kann ich diese Änderungswünsche noch einpflegen?





QUESTIONS & ANSWERS

Live





ACADEMY SOMMERPAUSE

**Weiterbildung in den Sommermonaten?
Wann geht's wieder weiter?**



Weiterbildungsmöglichkeiten

Helpcenter

Webinare für Unternehmen

Workshops

Consulting Packages



PROPSTER ACADEMY

VIELEN DANK FÜR IHRE TEILNAHME!