



# PROPSTER ACADEMY

**PROPSTER Help Center - Help Desk - Support**

**Digitale Unterstützung von PROPSTER.  
Für Sie und Ihre Kunden.**



## Agenda Academy #6

- **Recap PROPSTER Academy**
- **Intention Help Desk / Help Center**
- **Richtwert Set Up Zeiten**
- **Einführung Support**
- **Q & A**



# Recap PROPSTER Academy



**Company  
Dashboard**



**Marketplace**



**Flatfinder**



**Konfigurator  
ohne Login**



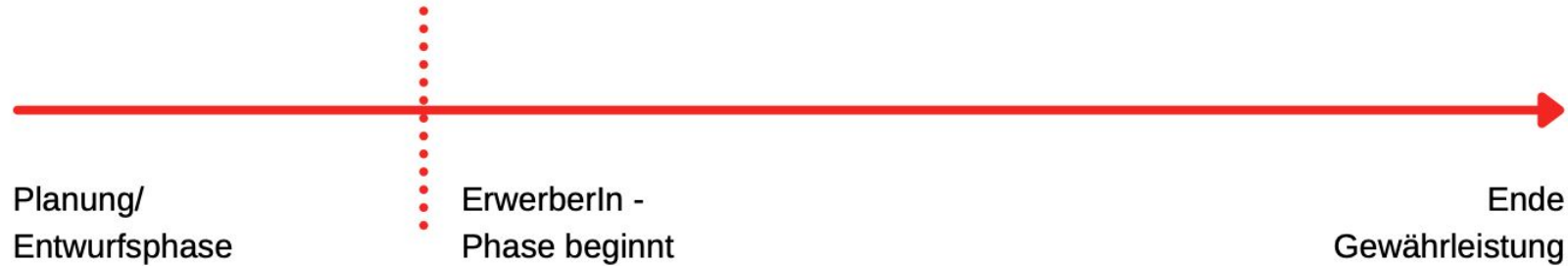
**Konfigurator  
mit Login**



**Digitale  
Wohnungs-  
übergabe**



**Gewähr-  
leistungstool**





## Warum gibt es eine Academy zum Thema Hilfe und Support?

**Mentorship is the key to extraordinary success. - Mike Murdock**





# HELP DESK

## PROPSTER & Projektentwickler

- **E-Mail: [helpdesk@propster.tech](mailto:helpdesk@propster.tech)**
- **Telefonisch: +43 1361 0101 901**  
Mo - Fr (9:00 - 17:00) erreichbar





# HELP DESK

## PROPSTER & Projektentwickler

- **Akute Anliegen zu einem Projekt**  
(Aktualisierung Topographien, Produktinformationen,...)
- **Hilfe bei diversen Fragestellungen**



## Help Center

- **Sammlung hilfreicher Artikel (Q & A)**
- **Ticketsystem für Problemlösungen**
- **Ermöglicht Ihnen selbständiges Arbeiten**



## Set Up Zeiten

- richten sich nach Projekt-Tiefe
- abhängig von (PROPSTER)-Erfahrung des Projektmanagers
- Ziel Projektmanager (wie intensiv möchte ich PROPSTER verwenden können?)





# Support

## PROPSTER & Wohnungserwerber

### Unterstützung bei technischen Schwierigkeiten

- Chat
- E-Mail Support
- Login Unterstützung



# Support

## Sonderform: First Level Support

- **Unterstützung der Projektmanager bei der Kundenbetreuung**
- **Optimierung des laufenden Projektes**
- **3 Support Pakete (light / standard / pro)**



# Support

## Sonderform: First Level Support

**Welcher Support passt für Ihr Projekt?**

- **1st level Support Light**
- **1st level Support Standard**
- **1st level Support Pro**



# QUESTIONS & ANSWERS

Schicken Sie alle Ihre Fragen gerne  
direkt über den Chat!



Was wünschen  
Sie sich von  
PROPSTER?



# ZUGABE?

**Welches Thema möchten Sie vor der Sommerpause noch besprechen?  
Was wünschen Sie sich von PROPSTER?**





# PROPSTER ACADEMY

VIELEN DANK FÜR IHRE TEILNAHME!