



PROPSTER ACADEMY

PROPSTER Help Center - Help Desk - Support

**Digitale Unterstützung von PROPSTER.
Für Sie und Ihre Kunden.**



Agenda Academy #6

- Recap PROPSTER Academy
- Intention Help Desk / Help Center
- Richtwert Set Up Zeiten
- Einführung Support
- Q & A



Recap PROPSTER Academy



Company
Dashboard



Marketplace



Flatfinder



Konfigurator
ohne Login



Konfigurator
mit Login



Digitale
Wohnungs-
übergabe



Gewähr-
leistungstool





Warum gibt es eine Academy zum Thema Hilfe und Support?

Mentorship is the key to extraordinary success. - Mike Murdock





HELP DESK

PROPSTER & Projektentwickler

- E-Mail: **helpdesk@propster.tech**
- Telefonisch: **+43 1361 0101 901**
Mo - Fr (9:00 - 17:00) erreichbar





HELP DESK

PROPSTER & Projektentwickler

- **Akute Anliegen zu einem Projekt**
(Aktualisierung Topographien, Produktinformationen,...)
- **Hilfe bei diversen Fragestellungen**



Help Center

- **Sammlung hilfreicher Artikel (Q & A)**
- **Ticketsystem für Problemlösungen**
- **Ermöglicht Ihnen selbständiges Arbeiten**



Set Up Zeiten

- richten sich nach Projekt-Tiefe
- abhängig von (PROPSTER)-Erfahrung des Projektmanagers
- Ziel Projektmanager (wie intensiv möchte ich PROPSTER verwenden können?)



Support

PROPSTER & Wohnungserwerber

Unterstützung bei technischen Schwierigkeiten

- Chat
- E-Mail Support
- Login Unterstützung



Support

Sonderform: First Level Support

- **Unterstützung der Projektmanager bei der Kundenbetreuung**
- **Optimierung des laufenden Projektes**
- **3 Support Pakete (light / standard / pro)**



Support

Sonderform: First Level Support

Welcher Support passt für Ihr Projekt?

- **1st level Support Light**
- **1st level Support Standard**
- **1st level Support Pro**



QUESTIONS & ANSWERS

Schicken Sie alle Ihre Fragen gerne
direkt über den Chat!



Was wünschen
Sie sich von
PROPSTER?



ZUGABE?

**Welches Thema möchten Sie vor der Sommerpause noch besprechen?
Was wünschen Sie sich von PROPSTER?**





PROPSTER ACADEMY

VIELEN DANK FÜR IHRE TEILNAHME!