



# PROPSTER ACADEMY

## PROPSTER CONNECT

**Die digitale Wohnungsübergabe & die Gewährleistung mit  
PROPSTER**



**analyzing and planning**



**sales and after sales**



**handover and warranty time**

**... UNSER ZIEL IST ES, SIE UND IHRE KUNDEN DURCH DEN  
GESAMTEN PROJEKTENTWICKLUNGSZYKLUS ZU BEGLEITEN UND  
IHNEN ZEIT UND KOSTEN ZU SPAREN ...**



# Projektlebenszyklus mit PROPSTER



Company  
Dashboard



Marketplace



Flatfinder



Konfigurator  
ohne Login



Konfigurator  
mit Login



Digitale  
Wohnungs-  
übergabe



Gewähr-  
leistungstool



Planung/  
Entwurfsphase



ErwerberIn -  
Phase beginnt

Ende  
Gewährleistung



# PROPSTER Connect

... die gesamte Gewährleistungsphase optimal abwickeln!



Reduktion von Zeitaufwand  
des Außendienstes bzw. der  
Gewerke



Zentrale Kommunikation  
und Dokumentation



Aktuellste Daten für  
alle Projektbeteiligten



# PROPSTER Features

## SALES

- Konfigurator
- Docu Box
- Message Box
- Project Dashboard
- Helpcenter
- News
- Services
- Produktvorschlag
- Apartment Management

## PROJECT

- Konfigurator
- Docu Box
- Message Box
- Project Dashboard
- Helpcenter
- News
- Services
- Deadlines
- Exports
- Chat support
- Produktvorschlag
- Apartment Management

## CONNECT

- Defect Management
- Online Handover
- Docu Box
- Message Box
- Project Dashboard
- Helpcenter
- News
- Services
- Deadlines
- Exports
- Chat support
- Apartment Management

## HOME

- Services
- Docu Box
- Message Box
- Project Dashboard
- Helpcenter
- News
- Chat Support
- Apartment Management



## Schätzfrage

**Wie viel Prozent der gemeldeten Mängel konnten, aufgrund der strukturierten und vollständigen Daten, bereits online als kein Gewährleistungsmangel deklariert werden?**

**(Unter den TeilnehmerInnen mit der richtigen Antwort wird ein kostenloses Monat Lizenzkosten für ein PROPSTER Connect Projekt verlost!)**



**ABG TRULIVING**  
Mixed-Use Development

**Project size:** € 82 mln  
**Project units:** 121  
**Location:** Germany

**A | B | G**



... 30% der gemeldeten Mängel konnten Dank PROPSTER Connect direkt online als “Fehlmeldung” eingestuft werden ...



## Demo PROPSTER Connect

- <https://connect.propster.app>
  - digitale Wohnungsübergabe
  - Gewährleistungsmanagement

... aus der Sicht von EnderwerberInnen sowie ArchitektInnen, ProjektmanagerInnen, KundenbetreuerInnen, BauleiterInnen, etc.



## Demo PROPSTER Connect

- <https://connect.propster.app> aus der Sicht von ProjektmanagerInnen, KundenbetreuerInnen, ArchitektInnen und BauleiterInnen, etc..
- **Wohnungsübergabe App:**
  - online sowie offline möglich
  - Wohnungsübergaben
  - MieterInnen Wechsel
  - auch für Hausverwaltungen einsetzbar für Allgemeinflächen



✓ Select Customer

2 Create Request

3 Result

BACK

**i** Bitte markieren Sie im Grundriss die gewünschten Positionen/Räume ↴



## DEFECT: WOHNÜBERGABE

Markierungen

Beschreibung



NEUER MANGEL BEI WHG- &amp; INNENTÜREN



NEUER MANGEL BEI PARKETTBODEN



NEUER MANGEL BEI FLIESEN



NEUER MANGEL BEI INSTALLATEUR / HKLS



NEUER MANGEL IN DER KÜCHE



NEUER MANGEL BEI

**i** We also need a detailed description of the performance, including the room name and the number of products you want: (eg living room: 2 double sockets, 1 single socket or room 1: wall color: Paris Orange) \*





Home



Mangel  
Melden



Services



Fristenliste



News



Docu Box



Message  
Box



Helpcenter

SELECT USER

connect\_top\_11

SELECT PRODUCT

NEUER MANGEL BEI MALERARBEITEN

NEUER MANGEL BEI MALERARBEITEN

TITEL \*

BESCHREIBUNG DES MANGELS \*

ORT UND POSITION DES MANGELS \*

z.B. Wohnzimmer, links neben der Tür

FESTSTELLUNGSDATUM \*

TT.MM.JJJJ

BILD HOCHLADEN \*

Chat



## Demo PROPSTER Connect

- <https://connect.propster.app> aus der Sicht der EnderwerberInnen:
  - Gewährleistungsmanagement:
    - strukturiertes Melden von Mängel
    - Übersicht der Mängel + Bearbeitungsstatus
    - Docu Box
    - News
    - uvm.



# QUESTIONS & ANSWERS

Schicken Sie alle Ihre Fragen gerne  
direkt über den Chat!





# PROPSTER ACADEMY

VIELEN DANK FÜR IHRE TEILNAHME!