



# PROPSTER ACADEMY

Success Story: Werndl & Partner gemeinsam mit PROPSTER über die Vorteile der Kundenzentrierung

WERNDL &  
PARTNER



## AGENDA

- Einbindung von PROPSTER in den Vertrieb
- Einführung auf die Plattform
- Terminbuchungen mit PROPSTER
- Einsatz der Showbox
- Vorbemusterung mit PROPSTER
- gemeinsame Bemusterung vor Ort mit PROPSTER
- Zeitraum bis zur Übergabe mit PROPSTER
- Übergabe der Immobilie & Gewährleistungsmanagement

WERNDL &  
PARTNER



## Live Demo BV “Herdergärten”





## Vorstellung Werndl & Partner Daten zum Projekt

- BV “Herdergärten” in der Herderstraße, 83024 Rosenheim
- Vertrieb: bereits erfolgt
- Baubeginn: bereits erfolgt
- Mehrgeschossiges Wohngebäude
- 95 Wohneinheiten
- <https://herdergaerten.werndl-partner.de/>

WERNDL &  
PARTNER



Home



Ihre  
Wohnung



Fristenliste



Docu Box



Helpcenter



Message-  
Box



News



## Herzlichen Glückwunsch zu Ihrer neuen Wohnung

Wir möchten Ihnen vom ersten Tag an einen  
perfekten Start ermöglichen!

### Kundenbetreuung

Vanessa Hiltner  
Felicitas Wunsch



HIER TERMIN BUCHEN

Haben Sie Fragen zur Abwicklung  
und dem Prozess?



Hier geht es zum Helpcenter und  
einer umfangreichen  
Dokumentation.

Alles was Sie zu Ihrer Wohnung  
wissen müssen!



Hier finden Sie die wichtigsten  
Dokumente für Ihre Wohnung.



## AGENDA

- **Einbindung von PROPSTER in den Vertrieb**
- Einführung auf die Plattform
- Terminbuchungen mit PROPSTER
- Einsatz der Showbox
- Vorbemusterung mit PROPSTER
- gemeinsame Bemusterung vor Ort mit PROPSTER
- Zeitraum bis zur Übergabe mit PROPSTER
- Übergabe der Immobilie & Gewährleistungsmanagement

WERNDL &  
PARTNER



## AGENDA

- Einbindung von PROPSTER in den Vertrieb
- **Einführung auf die Plattform**
- Terminbuchungen mit PROPSTER
- Einsatz der Showbox
- Vorbemusterung mit PROPSTER
- gemeinsame Bemusterung vor Ort mit PROPSTER
- Zeitraum bis zur Übergabe mit PROPSTER
- Übergabe der Immobilie & Gewährleistungsmanagement

WERNDL &  
PARTNER



## Einführung auf die Plattform

- Hinführen auf die Plattform bereits in Verkaufsgesprächen
- Erklärvideos zur Handhabung & Funktionsweise der Plattform
- weitere Marketingvideos zu Prozess und Bemusterung
- Vorstellung der Plattform im projektbezogenen Raumbuch
- Vorstellungsmail mit Kurzanleitung ab Reservierung

WERNDL &  
PARTNER





## AGENDA

- Einbindung von PROPSTER in den Vertrieb
- Einführung auf die Plattform
- **Terminbuchungen mit PROPSTER**
- Einsatz der Showbox
- Vorbemusterung mit PROPSTER
- gemeinsame Bemusterung vor Ort mit PROPSTER
- Zeitraum bis zur Übergabe mit PROPSTER
- Übergabe der Immobilie & Gewährleistungsmanagement

WERNDL &  
PARTNER



## Terminbuchung mit PROPSTER



### Terminbuchung - Projekt "Herdergärten"

Buchen Sie direkt hier einen Termin Ihrer Wahl. Anschließend bekommen Sie einen Bestätigung & alle Termininformationen als E-Mail zugestellt.

#### Showbox Herdergärten

 Persönlicher Termin

 1 Std.

Herderstraße 6, 83024 Rosenheim

#### Bemusterungstermin Herdergärten

 Persönlicher Termin

 2 Std.

An der Alten Spinnerei 3 83059  
Kolbermoor

WERNDL &  
PARTNER



## AGENDA

- Einbindung von PROPSTER in den Vertrieb
- Einführung auf die Plattform
- Terminbuchungen mit PROPSTER
- **Einsatz der Showbox**
- Vorbemusterung mit PROPSTER
- gemeinsame Bemusterung vor Ort mit PROPSTER
- Zeitraum bis zur Übergabe mit PROPSTER
- Übergabe der Immobilie & Gewährleistungsmanagement

WERNDL &  
PARTNER



## Einsatz der Showbox

- Buchung der Showbox direkt über die Plattform
- digitaler Schlüssel zum Eintreten
- Kontaktlose 24/7 Besichtigung der Produkte mit allen notwendigen Informationen direkt auf der Baustelle

WERNDL &  
PARTNER



## Showbox "Herdergärten"





## AGENDA

- Einbindung von PROPSTER in den Vertrieb
- Einführung auf die Plattform
- Terminbuchungen mit PROPSTER
- Einsatz der Showbox
- **Vorbemusterung mit PROPSTER**
- **gemeinsame Bemusterung vor Ort mit PROPSTER**
- Zeitraum bis zur Übergabe mit PROPSTER
- Übergabe der Immobilie & Gewährleistungsmanagement

WERNDL &  
PARTNER



## Digitale Bemusterung

Was sind die Unterschiede zwischen der digitalen Vorbemusterung zuhause & der gemeinsamen digitalen Bemusterung vor Ort?

- die Vorbemusterung "zwingt" den Kunden dazu, sich auf den Bemusterungstermin vorzubereiten
- die Vorbemusterung dient als Orientierung, damit der Kunde ein Preisgefühl erhält, den Umfang der Produktpalette kennenlernt und als Entscheidungsstütze

WERNDL &  
PARTNER



## Digitale Bemusterung

Was sind die Unterschiede zwischen der digitalen Vorbemusterung zuhause & der gemeinsamen digitalen Bemusterung vor Ort?

- Bemusterungstermin vor Ort ist das "Highlight" des Bemusterungsprozesses und unverzichtbar
- Im vor Ort Termin...
  - bauen wir eine persönliche Bindung auf,
  - gehen auf individuelle Kundenfragen ein,
  - beraten und besprechen spezielle Sonderwünsche, bei denen eine persönliche Unterstützung unumgänglich ist

ERNDL &  
PARTNER





## AGENDA

- Einbindung von PROPSTER in den Vertrieb
- Einführung auf die Plattform
- Terminbuchungen mit PROPSTER
- Einsatz der Showbox
- Vorbemusterung mit PROPSTER
- gemeinsame Bemusterung vor Ort mit PROPSTER
- Zeitraum bis zur Übergabe mit PROPSTER
- Übergabe der Immobilie & Gewährleistungsmanagement

WERNDL &  
PARTNER



## AGENDA

- Einbindung von PROPSTER in den Vertrieb
- Einführung auf die Plattform
- Terminbuchungen mit PROPSTER
- Einsatz der Showbox
- Vorbemusterung mit PROPSTER
- gemeinsame Bemusterung vor Ort mit PROPSTER
- Zeitraum bis zur Übergabe mit PROPSTER
- **Übergabe der Immobilie & Gewährleistungsmanagement**

WERNDL &  
PARTNER



# QUESTIONS & ANSWERS

Schicken Sie alle Ihre Fragen gerne  
direkt über den Chat!



WERNDL &  
PARTNER



# PROPSTER ACADEMY

VIELEN DANK FÜR IHRE TEILNAHME!

Wir freuen uns auf die kommenden Academy Sessions mit Ihnen !

WERNDL &  
PARTNER